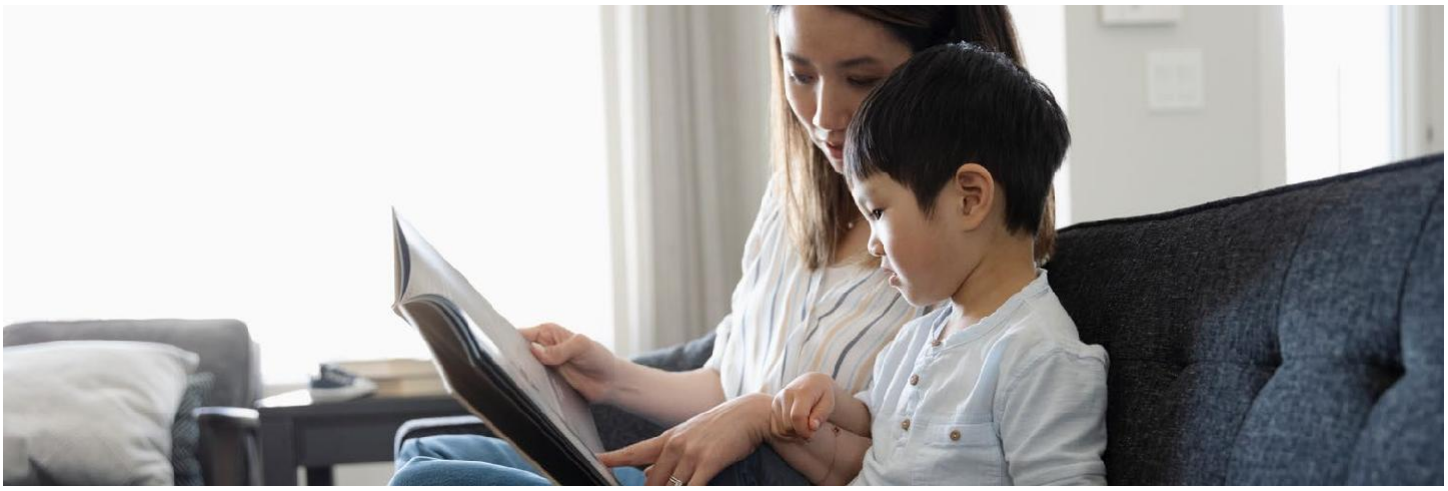


Programme d'aide aux membres

Lorsque l'on fait face à un événement important ou à une période difficile, il n'est pas facile de rester concentré. Pour vous aider dans ces moments difficiles, votre régime de garanties collectives offre un programme d'aide aux membres appelé Contact[MC].

Les services du programme Contact de la Canada Vie sont fournis par TELUS Santé, un chef de file mondial dans les domaines de la santé et du bien-être. Le programme Contact vous offre, à vous et à votre famille, un soutien confidentiel. Ce service gratuit est offert tous les jours, à toute heure du jour ou de la nuit, en français et en anglais.

Vous pouvez obtenir de l'aide pour ce qui suit :

- Relations interpersonnelles
- Famille et compétences parentales
- Carrière
- Dépendance

Comment ça fonctionne?

Un conseiller qualifié travaille avec vous pour trouver des solutions à des problèmes en très peu de temps. Ces services de consultation à court terme sont souples et comprennent autant de séances que vous en avez besoin. Il est possible de recevoir les services de counseling de six façons : le counseling en personne, le télécounseling, le cybercounseling, le counseling par vidéoconférence, le clavardage en ligne et l'accès de manière autonome à des ressources de référence.

Dans le cas où une attention spécialisée à long terme est requise, le conseiller vous dirigera vers une ressource communautaire en mesure de vous aider. Même si ce service de counseling fourni par un tiers n'est pas couvert par le programme Contact, votre conseiller au titre du programme gardera le contact avec vous (avec votre permission) et gérera votre dossier jusqu'à la fin du traitement.

Ce qui est offert par le programme Contact

- Services confidentiels d'évaluation, de consultation et d'orientation
- Intervention de crise
- Information sur la santé et évaluation du bien-être
- Service d'information en matière de nutrition
- Services de consultation et d'orientation à l'égard de sujets d'ordre juridique et financier
- Services d'aiguillage en matière d'information et de ressources visant les soins aux enfants et aux aînés
- Abonnement à des bulletins
- Ressources interactives en ligne et soutien virtuel

Par où commencer?

Appelez TELUS Santé au numéro sans frais **1 866 289-6749**. Si vous êtes malentendant, vous pouvez accéder aux services 24 heures sur 24, sept jours sur sept, en composant le 711 (au Canada ou aux États-Unis).

Ouvrez une session dans **macanadavieautravail.com** et accédez au site Web de TELUS Santé sous la section **Garanties**.

Téléchargez l'application TELUS Santé Intégrale et entrez les renseignements suivants :

Nom d'utilisateur : canadavie

Mot de passe : telus1

Services offerts par

TELUS[MD] Santé

Contact est une marque de commerce de La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie.

F79-00323-05/25